

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el funcionamiento y uso del servicio de consultas y envío de estado de cuenta de tarjeta de crédito. Al hacer uso de dicho servicio, automáticamente acepta estos Términos y Condiciones por lo que se sujeta a las siguientes condiciones:

1- El funcionamiento del servicio depende esencialmente de que Usted tenga servicio de plan de datos móviles en el dispositivo en el cual pretende utilizar el servicio. Recomendamos no utilizar este Servicio en dispositivos cuyas medidas de seguridad hayan sido eliminadas, modificadas o, de alguna forma, quebrantadas, o no utilizarlo en aplicaciones no oficiales o que repliquen las funciones de WhatsApp pues no podemos garantizar la seguridad de las comunicaciones o de los datos que se comparten.

2- A través del servicio de consultas y envío de estado de cuenta de tarjeta de crédito, Usted como cliente podrá realizar consultas como: información de saldos pendientes y pago mínimo, estado de cuenta, realizar consultas de fecha de pago, solicitar el envío de estado de cuenta de sus productos, los cuales recibirá como archivo pdf y podrá descargarlo y guardarlo en su dispositivo móvil.

3- Además de lo anterior, al hacer uso de este Servicio, Usted otorga su autorización a BANCO FICOHSA para que pueda enviarle mensajes sobre posibles alertas de fraude, o para poder realizar la confirmación de transacciones atípicas o sospechosas. Lo invitamos a mantenerse pendiente de dichos mensajes pues Banco Ficohsa no será responsable en caso de que no reciba respuesta de su parte en un tiempo prudencial. A efecto de lo anterior, se considera tiempo prudencial un plazo de 10 minutos sin respuesta.

4- BANCO FICOHSA, podrá solicitarle algún tipo de información para validar su identidad. En ningún caso se le solicitará que comparta por esta vía datos como: nombre de usuario para Interbanca o su contraseña, pin, token, número de tarjeta de crédito, CCV. En caso de que este le sea solicitado, suspenda toda comunicación, y abóquese a su agencia más cercana.

5- Este canal de servicio es únicamente para información. La proposición u ofrecimiento, aceptación o rechazo de productos de crédito o arreglos de pago sobre los mismos, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables del sector financiero, deben suscribirse mediante su firma (manuscrita o electrónica) y aceptarse expresamente.

6- En caso de que no esté de acuerdo con alguno o todos los puntos descritos anteriormente cierre esta ventana, y absténgase de utilizar el servicio de consultas y envío de estados de cuenta de tarjeta de crédito, pues usted es el único responsable sobre la veracidad, actualidad o tipo de información que proporciona a través de este canal.

7- Banco Ficohsa recomienda no compartir ningún tipo de información personal a ningún tercero, así como tampoco la información que obtenga de este canal. Se presume que toda interacción con este canal se realiza en aceptación de los términos y condiciones anteriores.

Si usted acepta los Términos y Condiciones anteriores, continúe utilizando el servicio.