

INFORME ANUAL SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO DE:

GRUPO FINANCIERO FICOHSA HONDURAS

ENERO 2020 – DICIEMBRE 2020

Gerente de Riesgos Institucionales

Riesgos Institucionales

I. INFORMACION GENERAL

1.1 OBJETIVO

El objetivo de este Informe es dar a conocer la Gestión del Riesgo Operativo de **GRUPO FINANCIERO FICOHSA HONDURAS** para el año 2020 a fin de mostrar la identificación, evaluación y comunicación del riesgo operativo y la eficacia de los procesos de gestión que se tuvo durante el año. Teniendo como principal propósito el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el marco regulatorio local además de las Políticas Corporativas de Grupo Financiero Ficohsa para la Gestión del Riesgo Operativo así como para la Gestión Integral de Riesgos.

1.2 ALCANCE

Este informe es aplicable y abarca a todas las Unidades de Negocios de **GRUPO FINANCIERO FICOHSA HONDURAS** para el periodo comprendido entre 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2020.

II. GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO – LOGROS DEL 2020

Durante el año 2020 se llevaron a cabo las actividades de gestión de riesgo operativo establecidas dentro del manual de riesgo operativo del grupo financiero aún en medio de la pandemia del COVID-19 y de las tormentas ETA e IOTA. A continuación se detallan los principales resultados o logros de la gestión realizada a lo largo del año:

2.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO DESDE SU IMPLEMENTACIÓN

A partir del año 2011, Grupo Financiero Ficohsa Honduras ha diseñado e implementado, diversas políticas y procesos que garanticen una adecuada gestión del riesgo operativo. Durante los últimos nueve (9) años, el Grupo Financiero Ficohsa, ha implementado un sistema de control robusto en términos de pérdidas operativas, investigaciones de fraude, aprobaciones de productos, caídas de sistemas, entre otros. Hoy en día Grupo Financiero Ficohsa, cuenta con una estructura de Gestión del Riesgo Operativo que comprende a toda la organización y con un gobierno corporativo dependiente del Comité de Riesgo Operativo y del Comité de Riesgos.

2.2 HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO

2.2.1 POLÍTICAS SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO

En cuanto a las diversas políticas relacionadas a la gestión del riesgo operativo, los siguientes cambios fueron aprobados por el Comité de Riesgos y la Junta Directiva de GFF en 2020:

- Política de Administración de Riesgo de Fraude
- Lineamientos Corporativos de Segregación de Funciones

Las restantes políticas y/o manuales relacionados con la Gestión del Riesgo Operativo, no requirieron modificaciones durante el año 2020. Estas incluyen el Manual de Gestión de Riesgo Operativo, Política de Aprobación de Productos y Servicios, Política de Análisis, Aprobación y Reporte de Pérdidas Operativas, Política de Gestión de Riesgo Legal y la Política de Gestión de Riesgo Tecnológico.

2.2.2 RESULTADOS DE LAS AUTO-EVALUACIONES

Durante el 2020 se cumplió con el programa de autoevaluación de riesgo operativo, para cada uno de los trimestres del año y para todas las empresas de Grupo Financiero Ficohsa. De igual forma se actualizaron las matrices de riesgo durante último trimestre de 2020, a fin que estas estén a tono con situación regulatoria y ambiente de control vigente en el país y el Grupo.

2.3 CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO

A continuación se detallan las capacitaciones impartidas en materia de Gestión de Riesgo Operativo durante el año 2020:

Capacitación	Público Objetivo
“Introducción a la Gestión del Riesgo Operativo”	Personal de Nuevo Ingreso
“Gestión del Riesgo Operativo - Actualización 2020”	Todo el Personal de Grupo Financiero Ficohsa

2.4 INCIDENTES Y EVENTOS DE RIESGO OPERATIVO

Todos los incidentes y eventos de riesgo operativo reportados durante el año 2020 fueron escalados en tiempo y forma al Comité de Riesgo Operativo y los planes de acción correctiva necesarios fueron implementados. De igual forma durante el estado de emergencia por la pandemia de COVID-19 y las tormentas ETA e IOTA se mantuvieron activos los planes de continuidad de negocio, así como el Comité de Crisis y los incidentes o eventos fueron escalados de manera oportuna a quienes correspondió.

2.5 PRODUCTOS Y SERVICIOS NUEVOS APROBADOS POR EL COMITÉ DE PRODUCTOS

Durante el 2020 se aprobaron por parte del Comité de Productos de Grupo Financiero Ficohsa 4 nuevos productos para Banco Ficohsa, 7 para Ficohsa Seguros Honduras, así como la modificación de más de 30 procesos entre las distintas empresas del Grupo, con el objetivo de ofrecer productos y servicios digitales novedosos que permitieran a nuestros clientes tener una experiencia 100% digital desde sus hogares.

2.6 GESTIÓN DEL RIESGO LEGAL Y TECNOLÓGICO

Durante el 2020 todas las actividades de control relacionadas con los procesos de gestión de riesgo legal y de riesgo tecnológico fueron realizadas en tiempo y forma y presentaron consistentemente resultados satisfactorios. De igual forma las actividades relacionadas con la Continuidad del Negocio fueron realizadas de acuerdo a lo dictado por la política interna y las mejoras prácticas internacionales, asegurando que las empresas de Grupo Financiero Ficohsa se mantuvieron operando durante las diversas contingencias sufridas en el año, esto incluyó planes de comunicación interna y externa, campañas de concientización, activación de planes de continuidad de negocios, planes de recuperación de desastres, implementación de protocolos de bioseguridad tanto para colaboradores, como para clientes, la entrega de importantes donaciones relacionadas con el COVID-19 y las tormentas ETA e IOTA, entre otras actividades adicionales.