

Reglamento de las tarjetas de crédito Ficohsa / AAdvantage® Mastercard en Guatemala

El programa AAdvantage® de American Airlines, es uno de los programas de recompensas más grandes y prestigiosos del mundo. Como socio, el tarjetahabiente puede obtener millas volando en American Airlines y en más de 20 aerolíneas asociadas, incluyendo las de la alianza **oneworld®**. Las tarjetas de crédito Ficohsa / AAdvantage® Mastercard participan en el programa AAdvantage® a través de la acumulación de millas y Loyalty Points usando la tarjeta para sus compras.

A continuación, se detallan los términos y condiciones de las tarjetas de crédito Ficohsa / AAdvantage® Mastercard, así como los derechos y responsabilidades de los tarjetahabientes.

1. Definiciones y Participación

Banco Ficohsa Comercial Guatemala S.A.: Banco Ficohsa

Millas AAdvantage®: Tiene la definición dada por American Airlines. Para más información ingrese a aa.com/millas.

Tarjetahabiente: Se refiere al cliente titular a nombre de quien se emite la tarjeta de crédito Ficohsa / AAdvantage® Mastercard y propietario del número AAdvantage® al cual se acumulan las millas por las compras que realice con la tarjeta de crédito.

Estado de Cuenta de la tarjeta de crédito: Documento de emisión mensual que detalla los movimientos, pagos, saldos y millas acumuladas durante el ciclo de facturación.

MCC: código de categoría del comercio (MCC) aplicable, asignado por el procesador de la transacción en la red de pagos MasterCard o Visa

2. Elegibilidad

Participan en el programa las tarjetas de crédito personales Ficohsa / AAdvantage® Mastercard en Guatemala. Para acumular millas, es requisito que los clientes cuenten con un número del programa AAdvantage®. El cliente debe proporcionar su número AAdvantage® a Banco Ficohsa al momento de solicitar su tarjeta de crédito. En caso de que no tenga un número de AAdvantage®, el cliente autoriza a Banco Ficohsa a realizar las gestiones necesarias para crear una cuenta en el programa AAdvantage® y a transferir su información personal necesaria para establecer una cuenta AAdvantage®.

3. Acumulación:

Millas AAdvantage® de bienvenida:

Banco Ficohsa otorgará a los tarjetahabientes titulares de las tarjetas de crédito Ficohsa / AAdvantage® Mastercard un bono de millas AAdvantage® por una única vez si el cliente realiza consumos con su tarjeta en los primeros 90 días después de recibir su tarjeta por parte de Banco Ficohsa, de acuerdo con la siguiente tabla:

Tarjeta	Millas de bienvenida	Reto de consumo en US \$	Forma de compra
Platinum	10,000	US \$1,300	En los primeros 90 días después de recibida la tarjeta de crédito
Black	15,000	US \$3,500	

Acumulación por compras de las tarjetas de crédito Platinum y Black:

- 2 millas AAdvantage® por cada US \$1.00 en compras en American Airlines® y aerolíneas miembros de **oneworld**®, siendo una milla base y una segunda milla de bonificación. La obtención de 2 millas en American Airlines y **oneworld**® aplica a compras realizadas con una tarjeta de crédito Ficohsa / AAdvantage® Mastercard en productos o servicios que estén registrados bajo el código de comercio y la marca de American Airlines o de la aerolínea **oneworld** que corresponda. Los alquileres de auto, reservación de hoteles, paquetes 'American Airlines VacationsSM Packages', servicios asociados con AA CargoSM, no participan de acumulación de la segunda milla de bonificación por cada US. \$1.00 en compras.
- 1.5 millas AAdvantage® por cada US \$1.00 en compras en supermercados a nivel nacional e internacional, siendo una milla base y 0.5 milla de bonificación. Para ganar 1.5 millas en supermercados, las compras deben realizarse en comercios cuya categoría de comercio afiliado MCC y actividad principal sea de supermercado.
- 1 milla AAdvantage® (base) por cada US\$1.00 en el resto de las compras a nivel nacional e internacional; con excepción de las compras o pagos realizadas en las categorías de comercios siguientes y los Distribuidores de materiales, herramientas y suministros de construcción.

Acumulación de Loyalty Points de American Airlines®

Acumule un Loyalty Point de American Airlines® por cada milla elegible obtenida por sus compras. Las millas AAdvantage® elegibles incluyen las millas base obtenidas por compras y no incluyen las millas de bonificación, tales como millas de bienvenida, aceleradores u otras promociones. Los Loyalty Points obtenidos serán acreditados en la cuenta

AAdvantage® del tarjetahabiente principal al mismo tiempo que las millas base. Para más información sobre los Loyalty Points, visite aa.com/millas

Transacciones y compras no elegibles para acumulación de millas: Todo cargo que no sea considerado compra como, por ejemplo:

- a) Aportes a inversiones, Seguros de Cobertura, Extra-financiamiento y cuotas, Pago de impuestos, Cargos Bonificables, Transacciones en Casino, Casas de Juego y similares.
- b) Los cargos efectuados para pagar comisiones administrativas establecidas por Banco Ficohsa, tales como, pero sin limitarse a estas: cargos por membresía, seguros, intereses por financiamiento y planes de asistencia.
- c) Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas.
- d) Distribuidores de materiales, herramientas y suministros de construcción.
- e) Transacciones relacionadas a cheques de viajero, criptomonedas, envío de remesas en línea, giros postales. (Transacciones Quasi Cash)
- f) Banco Ficohsa podrá excluir en cualquier momento, categorías de comercios o comercios específicos, de la acumulación de millas AAdvantage® por compras, a discreción y sin previo aviso.

Acumulación por compras en Supermercados, American Airlines® y oneworld®.

Para la acumulación de millas de bonificación en establecimientos específicos como supermercados, American Airlines® y otras aerolíneas miembros **oneworld®**, es necesario que el comercio esté correctamente identificado con el código de categoría del comercio (MCC) aplicable, asignado por el procesador de la transacción. Banco Ficohsa no es responsable ni tiene control sobre la designación del MCC, ya que es una clasificación establecida por la red de procesamiento de pagos. Por lo tanto, la acumulación de millas de bonificación dependerá de que el establecimiento haya sido clasificado en el MCC correspondiente y no se garantizará la acumulación adicional en caso de discrepancias en la categorización del comercio.

Acumulación por promociones de temporada

Banco Ficohsa podrá realizar promociones especiales o de temporada, de vigencia determinada, en la cual podrá otorgar una acumulación diferente de millas AAdvantage® por las compras realizadas en determinadas categorías de comercios o establecimientos afiliados. Las Promociones especiales tendrán una vigencia temporal y se anunciarán en medios de comunicación masivos o directos. Cada publicación, indicará la naturaleza y cantidad de los beneficios ofrecidos y la duración de la promoción. Las millas AAdvantage® promocionales serán acreditadas en la cuenta AAdvantage® del tarjetahabiente titular y sujetas a los términos del programa AAdvantage®.

Acumulación por Débitos Automáticos

Se otorgará un bono por el monto de 1,000 millas AAdvantage® a los clientes que afilien débitos automáticos procesados por Banco Ficohsa de los servicios de telefonía, cable operadoras y energía eléctrica. El bono de 1,000 millas se hará efectivo al realizarse el cuarto mes de cobro consecutivo del débito automático afiliado en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito.

Listado de instituciones que aplican al bono por afiliación:

Telecomunicaciones privadas: Claro / Telgua (Postpago), TIGO (Postpago)

Energía eléctrica: DEORSA, EEGSA, DEOCSA

Máximo de acumulación de millas:

El máximo de acumulación de millas de AAdvantage® por uso de tarjetas de crédito Ficohsa asociadas a un número único AAdvantage® será 17,000 por corte o ciclo de facturación. El período de acumulación comprende entre el primero y último día del período corte o ciclo de facturación. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación por corte o ciclo ya no acumularán millas AAdvantage®.

Métodos de acumulación y fechas de posteo en cuenta AAdvantage®

Transacciones elegibles para acumulación de millas: Las millas se acumulan por las compras realizadas con la tarjeta de crédito en establecimientos nacionales e internacionales de acuerdo con el presente reglamento. La acumulación es automática una vez que el comercio procesa el cobro de la transacción. Las millas acumuladas se reportarán a American Airlines® en la fecha de corte de la tarjeta de crédito y podrán ser reflejadas en la cuenta AAdvantage® hasta 30 días después de la fecha de corte de la tarjeta de crédito Ficohsa.

4. Consulta y redención de las millas AAdvantage®

Las millas AAdvantage® acumuladas y disponibles para redención se verán reflejadas en la cuenta AAdvantage® ingresando en la app de American Airlines, en aa.com/millas o llamando a American Airlines.

Las gestiones y redenciones de las millas AAdvantage® se realizarán directamente con American Airlines® bajo los términos y condiciones del programa AAdvantage® publicados en aa.com.

Beneficios y Restricciones del programa AAdvantage®

Para obtener información de los términos que aplican al programa AAdvantage® el tarjetahabiente puede informarse en:

<https://www.aa.com/i18n/aadvantage-program/aadvantage-terms-and-conditions.jsp>

5. Penalidad por mora:

Si el tarjetahabiente presenta atrasos en los pagos, Banco Ficohsa podrá aplicar las siguientes penalidades en las millas acumuladas y aún no reportadas:

- De 1 a 31 días de atraso: pérdida del 50% de las millas acumuladas y aun no reportadas después del último corte.
- Más de 31 días de atraso: pérdida del 100% de las millas acumuladas y aun no reportadas después del último corte.
- Cancelación de la tarjeta: pérdida de todas las millas acumuladas y aun no reportadas después del último corte.

6. Responsabilidad de Banco Ficohsa

Acumulación de millas: Banco Ficohsa se limita a la acumulación y reporte de millas al programa AAdvantage® por las compras realizadas con la tarjeta de crédito; las gestiones, reconocimiento de beneficios y redenciones por productos o servicios es competencia exclusiva de American Airlines® y el programa AAdvantage®.

Reclamos de millas: Los reclamos relacionados con la acumulación de millas por las compras realizadas con la tarjeta de crédito deben presentarse a más tardar dentro de los 12 (doce) meses posteriores a la fecha de la transacción de compra. El cliente puede realizar reclamos con la documentación de respaldo en:

- Centro de Atención telefónica al 2317-8444
- Sucursales de Banco Ficohsa a nivel nacional

7. Derechos de Modificación al Programa AAdvantage®

American Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite aa.com/millas.

Banco Ficohsa, en los casos aplicables realizará los esfuerzos razonables, para notificar dichos cambios a los tarjetahabientes. El tarjetahabiente reconoce que los cambios que pudiera hacer American Airlines al programa AAdvantage® puedan tener un impacto

directo o indirecto en los beneficios previamente adquiridos. El tarjetahabiente por lo tanto libera de responsabilidad a Banco Ficohsa, en caso de que los beneficios acumulados en el programa AAdvantage® se limiten, disminuyan o cancelen en alguna medida por parte de American Airlines®.

Terminación de la Membresía al Programa AAdvantage®

American Airlines® se reserva el derecho de terminar unilateralmente y a su sola discreción, anticipadamente, una membresía al programa AAdvantage®, en cualquier momento durante la vigencia del programa. El tarjetahabiente por lo tanto libera de responsabilidad a Banco Ficohsa por no poder honrar ni reconocer dichos beneficios adquiridos, dado que el cumplimiento de estos está fuera del control y alcance de cumplimiento por parte del Banco. Para más detalles ingrese a aa.com.

Banco Ficohsa, siguiendo las instrucciones de American Airlines® notificará al tarjetahabiente la desafiliación del programa AAdvantage®. Banco Ficohsa en caso de terminación de los beneficios o desafiliación del programa por parte de American Airlines®, podrá a su entera discreción y sin estar obligado a ello, ofrecer al tarjetahabiente convertir o pasarlo a otra tarjeta de crédito.

Asimismo, Banco Ficohsa por su parte y de conformidad con la ley aplicable, podrá dar por cancelada la tarjeta de crédito en los casos que se tenga indicios que el tarjetahabiente esté involucrado o se le esté investigando por la comisión de actividades ilícitas, particularmente aquellas vinculadas a delitos financieros, al lavado de activos o que se encuentren tipificadas en las leyes como delitos.

Protección de Datos y Comunicaciones

Uso de Datos Personales: El tarjetahabiente accede expresamente a participar en los términos y condiciones del Programa AAdvantage® al firmar el contrato de su tarjeta de crédito Ficohsa / AAdvantage®, por lo que el Banco puede informar a American Airlines Inc., entre otras cosas, las millas que ha acumulado y/o el monto de los consumos efectuados, como así también sus datos personales, incluyendo pero no limitando a: apellido y nombre, dirección postal, y dirección de correo electrónico (E-Mail). Los datos proporcionados por los tarjetahabientes, con su debida autorización, son almacenados y pueden ser utilizados por Banco Ficohsa y/o American Airlines® para el envío de información de beneficios y promociones de la tarjeta de crédito. Si el cliente no desea que sus datos se usen con fines promocionales, debe solicitar la desvinculación del programa y cancelar su tarjeta.

Actualización de Información: Los clientes deben mantener su información de contacto actualizada en Banco Ficohsa y en programa AAdvantage® para asegurar la correcta administración, así como para recibir las comunicaciones y notificaciones relacionadas al mismo.

Comunicaciones.

Banco Ficohsa puede realizar comunicaciones y notificaciones relacionadas a este Reglamento mediante un aviso por escrito a los tarjetahabientes o mediante publicaciones en medios de comunicación masiva y en los casos pertinentes. Si se requiere un período mínimo obligatorio definido en virtud de las leyes aplicables, se cumplirá con dicho período.

8. Otros Beneficios y Consideraciones

- Banco Ficohsa se reserva el derecho de ofrecer beneficios adicionales en épocas promocionales, sujetas a este reglamento y a las condiciones específicas de cada promoción.
- Consultas y Contacto: Para consultar el saldo de millas el tarjetahabiente puede visitar los siguientes canales:

Sitio web: www.aa.com

Este reglamento representa la normativa completa y oficial de la tarjeta Banco Ficohsa / AAdvantage® en Honduras y describe los términos y condiciones aplicables a los tarjetahabientes.